

כ"ז אלול תשפ"ג
13 ספטמבר 2023

לכבוד

וועדת המכרזים

הנדון: המלצה- הארכה והגדלת התקשרות ספק יחיד בפטור ממכרז עם גיוינט ישראל - תכנית
'נושמים לרווחה במרכז עוצמה' לשיקום משפחות שחיות בעוני ובהדרה - תפעול ואספקת סל

מענים גמיש

תכנית 'נושמים לרווחה במרכז עוצמה' מכוונת לשיקום משפחות שחיות בעוני ובהדרה והצעה של מערך מענים מותאם לצרכי מקבלי השרות במחלקות לשירותים חברתיים.

בשנים האחרונות המשרד צבר ידע וניסיון בהתערבות עם משפחות בעוני ובהדרה באמצעות תעסוקה, ליווי כלכלי, מיצוי זכויות ועוד. בסוף שנת 2014 ובמהלך שנת 2015 החל המשרד בהפעלה של מערך כולל להתמודדות עם מציאות של חיים בעוני ובהדרה של מקבלי שרות במחלקות לשירותים חברתיים - 'נושמים לרווחה במרכז עוצמה', זאת בהתקשרות עם הגיוינט בפטור ממכרז להפעלת מעטפת התכנית וכן את רכיב סל המענים הגמיש.

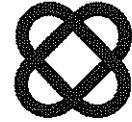
כיום מערך זה כולל:

- **נושמים לרווחה**: מענה לכ-4,400 משפחות בשנה שיכולתן לחולל שינוי בחייהן ולהיחלץ ממצאות חיים של עוני ובהדרה גבוהה. נוסף על כך על המערך השגרתי, יש עוד כ-800 משפחות אשר משתייכות למסלולים ייחודיים - נושמים חיילים, נושמים למשפחות שבראשן הורה עצמאי וכן החלטות ממשלה שונות לחברה הערבית והדרוזית. יתרה מזאת, במסגרת החלטת ממשלה 550 בחרו 11 רשויות חדשות את התכנית מתוך ספר השירותים שעמד לרשותן. התכנית מאפשרת למשפחה ליווי של עו"ס משפחה, של מלווה משפחה וסל מענים גמיש של 7,000 ₪ למשפחה לשנה שמיועד להתיר חסמים ולהעשיר במשאבים לשינוי.
- **מרכז עוצמה**: מערך של מענים לכ-20,000 מקבלי שירות בשנה, בדגש על מיצוי זכויות ופעילות ברמה קבוצתית וקהילתית ותעסוקה, ניהול כלכלי והעצמה. במערך פועלים עו"ס משפחה שמוביל את העשייה במרכז, עו"ס מיצוי זכויות וקהילה, רכז תעסוקה וכן מלווה עוצמה.

סך הכול מערך 'נושמים לרווחה במרכז עוצמה' פועל כיום ב-123 רשויות בפריסה ארצית ומפעיל 131 מרכזי עוצמה.

אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה, מינהל שירותים אישיים וחברתיים

רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



אנו מבקשים מועדת המכרזים

1. הרחבת התקשרות – תוספת תקציבית של 892,081 ₪ להתקשרות הקיימת עם הגויינט עד סוף שנת 2023. זאת בשל גידול משמעותי בעקבות תהליכי השינויים הרבים שאנו נמצאים בעיצומם כולל המרת רישיונות לסביבה ממשלתית והקמת מערכת BI (לפירוט ראו סעיף ב' מטא).
2. הארכת ההתקשרות – להפעלת מעטפת התוכנית לרבעון הראשון בשנת 2024 (1.1.24) – 30.3.24 בסכום של 1,922,288 ₪.
3. הארכת התקשרות – למתן סל מענים לרבעון הראשון בשנת 2024 – 12,000,000 ₪.

רקע להתקשרות הקיימת

ההתקשרות החלה בשנת 2015 יחד עם הגויינט וקרן רש"י כאשר המשרד התקשר מדי שנה בפטור ממכרז (הארכה) לפי סעיף 3.18 לחוק חובת המכרזים בהיקף הרגיל של 75%-25%. בהארכה האחרונה, לאחר שיג ושיח בין המשרד, הגויינט והחשכ"ל, סוכם על התקשרות בהיקף של 90%-10% בשל העיכובים שנגרמו בשל יציאת הגויינט מהפעלת התכנית ובקשתם להפנות משאביהם לטובת תכניות אחרות בשיתוף פעולה עם המשרד. בקשה זו אושרה אשתקד בחשכ"ל. מצורפת לבקשה זו אישור החשכ"ל וההסכם חתום של הגויינט מהשנה החולפת.

הנימוקים לכך

אנו נערכים להשלמה ולסנכרון בין 4 מכרזים אשר יאפשרו יציאת הגויינט וקרן רש"י מהפעלת התכנית, להלן פירוט סטטוס המכרזים.

1. מכרז מעטפת ארצית של התכנית – נמצא בשלב בדיקת הצעות. השלמת תהליך הבדיקה ותקופת ההתארגנות צפויה להמשך מספר חודשים כך שהזוכה יתחיל לפעול בסביבות דצמבר 2023 – ינואר 2024.
2. מכרזי CRM – 2 מכרזים באחריות אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ואמון על אחזקת המערכת הממוחשבת (Salesforce):

א. מכרז הרישוי – מענה לרישיונות המערכת, פורסם ב-20.7 והינו מכרז מחיר בלבד, וצפוי להסתיים בחודשים הקרובים.

ב. מכרז יישום והפעלה – מענה להפעלת המערכת הממוחשבת בידי המשרד ובמסגרת כך לתת מענה לתכניות השונות שמפעיל המשרד ונשענות על מערכת ה-SF ובכללן גם לתכנית נושמים לרווחה במרכז עוצמה ותכניות הסיכון. מכרז זה פורסם בראשית אוגוסט, הזוכה אמור להיבחר בזמן קצר כיוון שזהו מכרז מרכזי (דיגיטל טק) אך נדרש לו זמן היערכות ארוך של כחצי שנה לצורך היכרות של הזוכה עם המערכת, המרה של הרישיונות הקיימים היום בקרן רש"י (סביבת עבודה של

אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה, מינהל שירותים אישיים וחברתיים

רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



ארגון חברתי) לרישיונות עבור המשרד (סביבת עבודה של משרד ממשלתי) הדורש פיתוח נוסף, המרה של דוחות BI מהשיטה הקיימת בקרן רש"י (Qlikview) לשיטה החדשה (Tableau). בהנחה והזוכה ייבחר בספטמבר 2023, צפי להעברת אחריות מלאה על המערכת הדיגיטלית לספק החדש - מרץ 2024.

3. מכרז סליקת תשלומים – מכרז באחריות החשב הכללי במשרד האוצר שאמון על מערכת התשלומים של התכנית. במסגרת ינושמים לרווחה יש למקבלי השירות סל מענים גמיש שניתן לנצלו עבור רכישות בהתאם לתכנית ההתערבות. במסגרת מכרז זה יתאפשר למקבלי השירות לבצע רכישות בקלות עם המגבלות הנדרשות. הפיתוח והממשק עם חברת כאל שזכתה במכרז צפוי להיות מושלם עד סוף השבוע ולאחר מכן נצא לפיילוט מדורג עד להטמעה מלאה.

תוכנית העבודה המקורית עליה התבססה בקשת המשרד להתקשרות עם הגויינט לשנת 2023 היתה כי הפיילוט יחל בחודש מרץ. אולם בשל עיכובים מצד מינהל הרכש בהשלמת סקר אבטחת המידע הנדרש, לאחר מכן עיכוב מצד קרן רש"י וקסטודיה (חברת הפיתוח של כ.א.ל) בהשלמת רכיב ממשק טכנולוגי משותף (mTLS), החל הפיילוט בפועל בתאריך 7.8.23. ההערכה היא כי נוכל להשלים את הפיילוט, לטפל בכלל הסוגיות התפעוליות שצפו ולהשלים הטמעה בכלל הרשויות בהן פועלת התוכנית עד מרץ 2024.

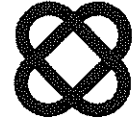
המשרד משקיע משאבים רבים בניהול הפרויקט. אנו עובדים בצורה מאוד נמרצת בשיתוף פעולה פנים וחוף משרדי עם כלל הגורמים הרלוונטיים על מנת להשלים את כלל המכרזים שיובילו ליציאה מלאה ומדויקת של הגויינט וקרן רש"י. במסגרת כך אנו עובדים בשיתוף פעולה עם אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, חשבות המשרד, החשב הכללי, חברת כאל, קסטודיה וכן עם הגויינט וקרן רש"י. אנו מעריכים שעד סוף מרץ 2024 נוכל להשלים את כלל התהליכים המנויים לעיל ובתווה גם לצמצם משמעותית מאוד את השימוש בסל המענים הגמיש בהתקשרות הקיימת.

לאור כל האמור לעיל, אנו מבקשים,

להתקשר בפטור ממכרז (הארכה) עבור רכיבי הניהול, התפעול, ההכשרה, ההדרכה והמחקר של כלל מרכיבי התכנית החדשים כאשר המשרד יממן 100% מכלל ההוצאה בסעיף. בשל התארכות התהליכים, הגויינט נעתרו לבקשת המשרד להארכת התקשרות נוספת ב-75%-25% לפני כשנתיים על אף שהייתה אמורה להסתיים ההתקשרות, ובהסכם האחרון ו ב-90%-10% וכעת במימון מלא. הגויינט בשל עיכובים אלה מסרבים לשאת בעול תקציב נוסף מצדם אשר מיועד לפיתוח תכניות ומענים חדשים עבור המשרד (מצורפת לבקשה זו גם מכתב מד"ר אריאל לוי, מנכ"ל גויינט-אשלים, ומכתב ממיכל כהן, מנכ"לית קרן רש"י). אנו מבקשים את מלוא הרכיבים להפעלה מלאה למצב

אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה, מינהל שירותים אישיים וחברתיים

רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



שבו כלל המכרזים המנויים מעלה לא יצליחו לפעול לפני מרץ 2024, אך נערכים וצופים יציאה ופריסה הדרגתית של הרכיבים השונים עד למועד זה.

לסיכום,

תכנית ינושמים לרווחה בעוצמה פועלת כיום ב-123 רשויות מקומיות. התקשרות עם הגיוינט כארגון מפתח ומפעיל של שני הרכיבים המוזכרים לעיל הוכיחה עצמה בשנים 2015-2023 כיעילה ומועילה. היא מאפשרת הפעלה של תכנית מורכבת במיוחד בהיקף גדול וזאת הודות לניסיון של הארגון והיותו מחויב למשפחות בכלל ומשפחות במצוקה בפרט. הודות לשותפות שקיימנו עם הארגון הצלחנו לעמוד ביעדי התכנית עד כה. לפיכך אנו מבקשים לאשר התקשרות עם הגיוינט להפעלת התכנית במתכונתה המתחדשת ועד להשלמת כלל התהליכים המצוינים לעיל בצורה טובה ומיטבית.

בברכה,

איילה מאיר

מנהלת אגף בכיר משפחה וילד בקהילה

העתקים:

אתי קיסוס – סמנכ"לית בכירה, ראשת מנהל שירותים חברתיים ואישיים
נורית ויסברג נקאש – מנהלת השירות לרווחת המשפחה והילד
אורית בן דרור – תקציבנית המינהל
מעין בן זאב – מנהל תחום עוני והדרה (יישום והטמעה), שירות לרווחת המשפחה והילד
אביבית אלינזון דוד – מנהלת תחום עוני והדרה, שירות לרווחת המשפחה והילד
מרגלית שושן – תקציבנית האגף

אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה, מינהל שירותים אישיים וחברתיים

רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

נספח א'

החלטת 9
דירקטוריון 110/2023

ל
151

טבלת הגדלה מסכמת			
סה"כ	2024	9-12.23	סעיף
228,750	228,750		ניהול וריכוז תוכנית
146,250	146,250		פיתוח וגיבוש ידע
785,000	685,000	100,000	פעילות
-63,080	36,920	-100,000	מחקר מדיה והערכה
1,583,431	733,830	849,601	מידע וטכנולוגיה
134,018	91,538	42,480	הנהלה וכלליות
2,814,369	1,922,288	892,081	סה"כ
12,000,000	12,000,000		סל מענים